

Schilling & Partner GmbH

Gegründet 1988

Geschäftsführerin: Ute Wagner

Assoziiert mit Dr. W. Herff
Beratung und Training

www.herff.de



Schlüsselbereiche

- Industrie
 - Restrukturierungsmaßnahmen
 - Kommunikation und Team

- Marketing und Verkauf
 - Verkaufstraining
 - Prozesse und Abläufe
 - Zertifizierung

- Management
 - Führung und Kommunikation
 - Controlling

- Coaching
- Trainerausbildung



Referenzen - Beispiele

Pfanni / CPC Stavenhagen

Flachglas AG

BMW AG

Volvo Car Germany GmbH

Jaguar Deutschland / Land Rover Deutschland GmbH

Klafs Saunabau GmbH; Deutschland und Österreich



Projekte

CPC / Pfanni Stavenhagen

Flachglas AG

- Implementierung von Gruppenarbeitskonzepten
 - Umsetzung der Konzepte Job Enrichment und Job Enlargement im Produktionsprozess
 - Workshops für die Meister (Teamaufbau, Problemlösung, Durchführen effizienter Meetings, Umgang mit Störungen und Verweigerern)
 - Workshops für die neu gebildeten Teams der Produktionsmitarbeiter (Kommunikation, Arbeit im Team, Problemlösung, Umgang mit der neuen Verantwortung, Ideen zur Qualitäts- und Effizienzverbesserung)
 - Teilnahme an den wöchentlichen Qualitätszirkeln als Follow-up Maßnahme



Projekte

BMW AG, Germany

- BMW Juniorverkäuferausbildung
 - Durchführung von 6 Ausbildungsbausteinen über 9 Monate mit den Themen Vision und Geschichte, Produktinformation, Kommunikation, Team, Verhandlung, Kundenbetreuung, Organisation und Akquisition
 - Feldtraining und Einzelcoaching im Bereich Akquisition



Projekte

Volvo Car Germany

– 1 –

- Entwicklung und Durchführung von Verkäufertrainings
 - Kommunikation, Verhandlung, Akquisition, Verkaufsprozesse
- Führungstraining
 - Workshops: Führungskompetenzen, Kommunikation in schwierigen Situationen, Einführung von Kennzahlen (Arbeit mit KPIs, Einführung von Controllingsystemen)
 - Individualcoaching für Führungskräfte
- Einführung des „New Car Sales and Delivery“ Prozess beim Handel
 - Anpassung der Europäischen Prozesse an den Deutschen Markt, Erstellung von Handbüchern und Abläufen für den Handelsbetrieb
 - Implementierung der Prozesse im Feld, Individualisierung und Anpassung der Prozesse für die einzelnen Betriebe
 - Evaluierung



Projekte

Volvo Car Germany

– 2 –

- Projektleitung für die Zertifizierung der Verkäufer
 - Erstellen der Abläufe und Inhalte des Audits zum Geprüften Verkäufer in Übereinstimmung mit den Richtlinien des VDA, VDIK and ZDK
 - Kontinuierliche Weiterentwicklung der Prozesse für die im Abstand von 3 Jahren erfolgende Re-Zertifizierung des Herstellers
 - Training des Auditorenteams in Übereinstimmung mit den Standards
 - Abnahme der Prüfung für Junior- und Seniorverkäufer in Gruppen oder im Handelsbetrieb selbst



Projekte

Jaguar / Land Rover GmbH Deutschland

- Quality & Performance Projekt
 - Analyse des Handelsbetriebes (SWOT)
 - Präsentation der Analyseergebnisse und Vereinbarung von Verbesserungsbereichen
 - Implementierung von Controllingssystemen
 - Managementcoaching
 - Aktivitäten im Bereich Verkauf und Marketing
 - Implementierung / Verbesserung der betrieblichen Prozesse
 - Kompetenzerweiterung der Mitarbeiter
 - Unterstützung bei der Personalsuche und -einstellung
 - Einjähriges Betreuungsprogramm bei ausgesuchten Handelsbetrieben



Projekte

Jaguar / Land Rover GmbH Deutschland

- Zertifizierung der Verkäufer
 - Erstellen der Zertifizierungsbestandteile, -prozesse und -dokumentation
 - Aufbau der Prüfungsdokumente und eines Entwicklungsprogramms
 - Aufbau und Ausbildung eines Auditteams
 - Testentwicklung
 - Konzeption und Pilotdurchführung eines Vorbereitungsworkshops
 - Ausbildung einer Mitarbeiterin zur Durchführung des Workshops
 - Organisatorische Abwicklung und Überprüfung der Zulassungsvoraussetzungen
 - Erfolgreiche Erstzertifizierung des Unternehmens durch das ZDK, Vorbereitung und Durchführung des Prüfungstages durch Mitglieder des ZDK für die Firmen Jaguar und Land Rover
 - Roll-out des Zertifizierungsprogrammes
 - Weiterentwicklung des Programms



Projekte

Volvo Trucks Deutschland

- Zertifizierung der Verkäufer
 - Begleitung des HR-Abteilung durch den gesamten Zertifizierungsprozess
 - Unterstützung bei Definition und Operationalisierung der Schlüsselkompetenzen
 - Aufbau der Zertifizierungsbestandteile
 - Konzeption und Durchführung des vorangeschalteten Auditorenworkshops
 - Supervision der Testgestaltung
 - Erstellung der gesamten Prüfungsdokumentation
 - Konzipierung des Volvo Truck-spezifischen Ablaufs
 - Begleitung am Zertifizierungstag des Unternehmens durch das ZDK, VDA und VDIK



Projekte

Klafs Saunabau GmbH

➤ Schulungsmaßnahmen

- Telefontraining
- Verkaufstraining
- Kommunikation und Umgang mit den Kunden für die Servicetechniker
- Messtraining

➤ „Verkäuferolympiade“

- Entwicklung und Durchführung eines revolutionären neuen Assessments für Verkäufer auf der Grundlage von Schlüsselkompetenzen

➤ Führung coaching

- Vor-Ort Coaching der Gebietsverkaufsleiter (eigene Führungsfertigkeiten, Teamentwicklung)



Projekte

Dr. Herff Training und Beratung

- Trainerausbildung
 - Konzeption und Durchführung einer Trainerausbildung mit Zertifikat

- Einarbeitung und Supervision
 - Einarbeitung und Supervision neuer Kollegen im Team Dr. Herff

- Durchführung interner Weiterbildungsworkshops für das Team

- Coaching der Teammitglieder bei Bedarf



Projekte

Coaching

- Personal Coaching
 - Lebensplanung
 - Persönliche Veränderung

- Business Coaching
 - Führungcoaching
 - Karrierecoaching
 - Leistungscoaching



Ute Wagner

Qualifikation

Diplom-Psychologin

Betriebswirtschaftsstudium an der Fernuni Hagen

Therapieausbildungen:

- Klientenzentrierte Gesprächspsychotherapie (Gesellschaft für Gesprächspsychotherapie, Köln)
- Verhaltenstherapie (Max-Planck-Institut, München)
- Familientherapie (Universität Trier)

Seminare “Personalmanagement” (Apple Computer Deutschland)

Kurs “Organisationstheorie” (AKAD)

Management Coaching Ausbildung (Universität Osnabrück, Rauen & Steinhübel)

REN Coaching Workshop, Shanghai

Co-Active Coaching Fundamentals, Coaches Trainings Institute, Niederlande

CTI Leadership Program San Rafael, CA, USA



Ute Wagner

Meilensteine

Leitende Psychologin in einer Einrichtung für geistig behinderte und verhaltensgestörte Kinder und Jugendliche

Lehraufträge “Praktische Psychologie” an der Universität Trier

Verkaufsleitung eines IT-Unternehmens (Apple Computer)

Geschäftsführerin der Schilling & Partner GmbH seit April 1988
(Arbeitsbereiche siehe “Projekte”)



Ute Wagner

Weitere Informationen

Wohnort: 52072 Aachen, Süsterau 14

Hobbies: Reisen, Reiten, Kunst, Musik, Lesen, Freunde treffen

Mitglied der International Coach Federation

Mitglied des Berufsverbands Deutscher Psychologen (BDP)

Muttersprache Deutsch

English fließend

Französisch Grundlagen

Persönliche Arbeitsphilosophie:

Respekt und Wertschätzung Menschen gegenüber

Es gibt für jeden Menschen Möglichkeiten des persönlichen Wachstums

Analytischer, systemischer Ansatz im Umgang mit unterschiedlichen

Kundenumfeldern

